

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLICK PLANOS

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso da **MEDNET CORRETORA DE SEGUROS E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº: 55.084.878/0001-44, registro **SUSEP nº: 252170355**, estabelecida na Rua 36 Sul, Lote 16, Loja 02, Águas Claras, Brasília/DF, CEP: 71.931-360, doravante denominada "**CLICK PLANOS**", com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar e utilizar a plataforma digital da **CLICK PLANOS**, o usuário manifesta de forma livre, informada e inequívoca seu consentimento com esta Política de Privacidade.

1. **DADOS COLETADOS** 1.1. A **CLICK PLANOS** poderá coletar os seguintes dados pessoais do usuário: a) Nome completo; b) CPF e/ou CNPJ; c) Data de nascimento; d) Endereço residencial ou comercial; e) E-mail e número de telefone; f) Dados bancários; g) Informações sobre dependentes e composição familiar; h) Informações de saúde, quando inseridas na declaração obrigatória de saúde exigida pelas operadoras; i) Dados de navegação, endereço IP, tipo de navegador, localização e histórico de acesso na plataforma.
2. **FINALIDADES DO TRATAMENTO** 2.1. Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades: a) Viabilizar o processo de intermediação da contratação do plano de saúde junto às operadoras; b) Cumprir obrigações legais e regulatórias junto à ANS e demais órgãos competentes; c) Emitir comunicações contratuais, técnicas, promocionais ou informativas ao usuário; d) Processar o pagamento do cashback promocional, quando aplicável; e) Prevenir fraudes, acessos não autorizados e usos indevidos da plataforma; f) Elaborar relatórios estatísticos e de melhoria da experiência do usuário (com dados anonimizados); g) Garantir o exercício regular de direitos em eventual processo judicial ou administrativo.
3. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS** 3.1. A **CLICK PLANOS** poderá compartilhar os dados pessoais do usuário: a) Com operadoras de planos de saúde, exclusivamente para formalização da proposta contratual; b)

Com instituições financeiras, exclusivamente para o processamento de cashback; c) Com prestadores de serviços tecnológicos e jurídicos que atuem em nome da **CLICK PLANOS**, mediante contratos com cláusulas de confidencialidade e responsabilidade; d) Mediante ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

4. **CONSENTIMENTO E BASE LEGAL** 4.1. O tratamento dos dados pessoais ocorrerá com base nas seguintes hipóteses legais: a) Consentimento do titular para finalidades específicas; b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; c) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; d) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e) Legítimo interesse da **CLICK PLANOS**, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

4.2. O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo pelo titular, mediante requisição expressa, ressalvadas as hipóteses legais de manutenção dos dados.

5. **ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS** 5.1. Os dados pessoais serão armazenados em ambiente seguro e controlado, em servidores próprios ou de terceiros contratados, localizados no Brasil ou em países que proporcionem grau de proteção adequado, conforme regulamentação da ANPD.

5.2. A **CLICK PLANOS** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

5.3. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades aqui descritas, podendo ser conservados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para resguardo de direitos.

6. **DIREITOS DO TITULAR** 6.1. O usuário, na qualidade de titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD: a) Confirmação da existência de tratamento; b) Acesso aos dados; c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa; f) Eliminação dos dados tratados com consentimento, exceto nas hipóteses legais de retenção; g) Informação sobre compartilhamento com entidades públicas ou privadas; h) Revogação do consentimento.

6.2. Os direitos poderão ser exercidos por meio de solicitação encaminhada ao canal oficial da **CLICK PLANOS**: suporte@clickplanos.com.br, mediante comprovação da identidade do solicitante.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO 7.1. A plataforma poderá utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para: a) Melhorar a experiência de navegação; b) Identificar preferências do usuário; c) Produzir métricas de desempenho; d) Promover publicidade segmentada, mediante consentimento.

7.2. O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre a utilização de cookies, ciente de que isso poderá limitar algumas funcionalidades da plataforma.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS 8.1. Caso haja transferência internacional de dados, será garantido o cumprimento das exigências previstas na LGPD, especialmente quanto à adoção de cláusulas contratuais específicas, selos ou certificados de conformidade e decisões da ANPD.

9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE 9.1. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, sendo recomendável sua consulta periódica.

9.2. Alterações substanciais serão informadas por meio de aviso destacado na plataforma.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS 10.1. A presente Política de Privacidade integra os Termos de Condições de Uso e o Contrato de Intermediação Digital da **CLICK PLANOS**.

10.2. Caso alguma disposição desta Política seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.3. Esta Política será interpretada conforme a legislação brasileira.

11. FORO E LEI APLICÁVEL 11.1. Fica eleito o foro da comarca de domicílio do titular dos dados para dirimir quaisquer dúvidas oriundas desta Política, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 27 de junho de 2025.



Sede DF: Avenida das Araucárias, 36, Águas Claras (Sul), Loja: O1 e O2, Brasília – DF, CEP: 71.931-360



(41) 99229-7479 |  suporte@clickplanos.com.br

