

TERMO DE CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL "CLICK PLANOS"

Este Termo de Condições de Uso regula o acesso e a utilização da plataforma digital disponibilizada pela empresa **MEDNET CORRETORA DE SEGUROS E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº: 55.084.878/0001-44, **registro SUSEP nº: 252170355**, estabelecida na Rua 36 Sul, Lote 16, Loja 02, Águas Claras, Brasília/DF, CEP: 71.931-360, por seu representante legal, doravante denominada "**CLICK PLANOS**" ou "**PLATAFORMA**".

Ao acessar e utilizar a **PLATAFORMA**, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os termos e condições abaixo dispostos.

1. **OBJETO** 1.1. A **PLATAFORMA** tem como finalidade disponibilizar ambiente digital para intermediação da contratação de planos de saúde individuais, coletivos ou empresariais por adesão, oferecidos por operadoras de saúde autorizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- 1.2. A contratação do plano de saúde ocorrerá diretamente entre o usuário e a operadora, cabendo à **CLICK PLANOS** apenas a facilitação tecnológica do processo de adesão.
2. **ACEITAÇÃO DOS TERMOS** 2.1. O uso da **PLATAFORMA** implica aceitação plena e irrestrita deste Termo de Condições de Uso, bem como da Política de Privacidade e do Contrato de Intermediação Digital.
- 2.2. O aceite eletrônico pelo clique nos campos "Li e Concordo" ou similares equivale à assinatura digital válida, conforme legislação brasileira aplicável.
- 2.3. O usuário declara-se ciente de que os serviços oferecidos na **PLATAFORMA** respeitam integralmente as normas do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais legislações pertinentes ao comércio eletrônico, inclusive o Decreto nº 7.962/2013.
3. **CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO** 3.1. O usuário compromete-se a utilizar a **PLATAFORMA** de forma ética, lícita e transparente, abstendo-se de praticar qualquer ato que viole a legislação vigente ou os direitos da **CLICK PLANOS**, das operadoras ou de terceiros.
- 3.2. É vedado ao usuário: I – Fornecer informações falsas, incompletas ou de terceiros sem autorização; II – Criar cadastros fictícios ou múltiplos com o objetivo de obter vantagens indevidas, incluindo o recebimento duplicado de

cashback; III – Interferir no funcionamento da **PLATAFORMA** ou explorar vulnerabilidades tecnológicas; IV – Utilizar a **PLATAFORMA** para fins diversos da contratação legítima de plano de saúde.

4. **RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**
 - 4.1. O usuário é integralmente responsável: a) pela veracidade dos dados informados; b) pela guarda de seus dados de acesso e confidencialidade da sua conta; c) pela indicação correta da conta bancária de titularidade própria para fins de cashback; d) por manter atualizadas as informações fornecidas.
 - 4.2. Eventuais prejuízos causados à **CLICK PLANOS** ou a terceiros em razão do uso indevido da **PLATAFORMA** poderão ensejar responsabilização civil e criminal do usuário.
5. **RESPONSABILIDADE DA CLICK PLANOS**
 - 5.1. A **CLICK PLANOS** envidará os melhores esforços para manter a **PLATAFORMA** disponível, funcional e segura, podendo realizar manutenções ou atualizações sem aviso prévio.
 - 5.2. A **CLICK PLANOS** não se responsabiliza por: a) eventuais recusas de adesão ou falhas operacionais das operadoras de planos de saúde; b) conteúdo, cláusulas, prazos de carência ou regras dos planos ofertados, que são de inteira responsabilidade das operadoras; c) decisões tomadas com base em informações disponibilizadas pela **PLATAFORMA**; d) indisponibilidades técnicas ou problemas de conexão do usuário.
 - 5.3. A **CLICK PLANOS** manterá canal de atendimento eletrônico acessível para esclarecimento de dúvidas, reclamações e exercício dos direitos do consumidor, nos termos da legislação vigente.
6. **CASHBACK**
 - 6.1. A bonificação de cashback é uma iniciativa promocional da **CLICK PLANOS** e será concedida exclusivamente nas condições estabelecidas no Contrato de Intermediação Digital, limitado a uma concessão por CPF/CNPJ.
 - 6.2. A conta bancária informada para recebimento do cashback deverá ser de titularidade do próprio usuário e estar devidamente ativa e válida.
 - 6.3. O valor do cashback poderá estar sujeito à tributação conforme legislação aplicável, sendo de responsabilidade do usuário realizar eventual recolhimento.
 - 6.4. O cashback não constitui direito adquirido e poderá ser alterado, suspenso ou encerrado a qualquer momento, mediante aviso prévio na plataforma.
7. **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
 - 7.1. O tratamento de dados pessoais do usuário será realizado em conformidade com a Lei nº



Sede DF: Avenida das Araucárias, 36, Águas Claras (Sul), Loja: O1 e O2, Brasília – DF, CEP: 71.931-360



(41) 99229-7479 |  suporte@clickplanos.com.br

13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), conforme disposições da Política de Privacidade.

7.2. A **CLICK PLANOS** adotará medidas de segurança compatíveis com o padrão de mercado para proteger os dados coletados, armazenados e tratados no âmbito da **PLATAFORMA**.

8. **ENCERRAMENTO E SUSPENSÃO DE ACESSO** 8.1. A **CLICK PLANOS** poderá, a seu critério, suspender ou cancelar o acesso do usuário em caso de violação aos termos aqui previstos ou por determinação legal, sem necessidade de aviso prévio.

8.2. O usuário poderá solicitar, a qualquer momento, a exclusão de sua conta na **PLATAFORMA**, observadas as obrigações legais e contratuais eventualmente pendentes.

9. **PROPRIEDADE INTELECTUAL** 9.1. Todo o conteúdo da **PLATAFORMA**, incluindo textos, marcas, logotipos, códigos, imagens, vídeos, layout e design, são de propriedade exclusiva da **CLICK PLANOS** ou de seus licenciadores, sendo vedada a reprodução, distribuição ou modificação sem autorização expressa.

10. **ALTERAÇÕES DOS TERMOS** 10.1. A **CLICK PLANOS** poderá alterar este Termo a qualquer tempo, mediante atualização em seu site ou plataforma, sendo recomendável que o usuário o consulte periodicamente.

10.2. Alterações substanciais que impactem diretamente os direitos do usuário serão comunicadas previamente, garantindo a possibilidade de ciência e recusa, com opção de encerramento do vínculo.

11. **FORO E LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL** 11.1. Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Fica eleito o foro do domicílio da **CLICK PLANOS** para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao clicar em "Li e Concordo", o usuário manifesta sua aceitação integral aos termos e condições acima expostos.



Sede DF: Avenida das Araucárias, 36, Águas Claras (Sul), Loja: 01 e 02, Brasília – DF, CEP: 71.931-360



(41) 99229-7479 |  suporte@clickplanos.com.br